

Position : Host - Customer Services

### 직무 설명

- 호스트는 VIP 고객에게 고품질의 서비스를 제공하는 것이 책임
- 회사의 선두 주자로서 회사의 이미지와 명성을 잘 대표
- VIP 게임 층에서 우수한 플레이어를 식별하고 프리빌리지 클럽 멤버십을 제공하는 것

### 주요 업무

- 우수하고 정기적인 고객을 식별하고 고객이 반복해서 방문할 수 있도록 고품질의 고객 서비스 제공
- 회사의 모든 VIP 층에서 고객의 요구와 문제를 예측하고 효과적으로, 인내심 있게, 자발적으로 대응
- 회사의 시설, 엔터테인먼트 및 혜택에 대한 정보 제공
- 고객이 게임 테이블과 슬롯에서 즐길 수 있도록 겁내지 않고 장려하며 현재 프로모션 및 다른 층에서 진행 중인 이벤트 또는 엔터테인먼트 알림
- 선제적으로 VIP 프로그램 패키지를 고객에게 제시하고 참여하도록 설득. 패키지에 포함된 VIP 서비스 처리, 플레이어 도착 및 출발 정보 업데이트/호텔 객실 예약/플레이어의 픽업 또는 전송/페리 터미널 및 국경 게이트 및 마카오 국제 공항으로의 이동을 위한 교통 예약/항공사의 입국 편도 시간 확인/헬리콥터 비행 또는 페리 취소에 대한 날씨 조건.
- 모든 정보에 대한 보고 및 이양에 대한 "팀 플레이어" 마인드 유지.

### 지원 조건

- 유창한 한국어, 중국어 혹은 영어 의사 소통 능력
- 교대 근무에 동의 (일일 8-9시간 근무 및 주당 6일 근무)
- 만 21세 이상

### 지원 및 문의

- 박현섭 대표 : kpark@talentism.co.kr